

## **Этические проблемы искусственного интеллекта: вопрос безработицы**

С развитием Интернета, облачных хранилищ и других технологий все более широко стали использоваться алгоритмы искусственного интеллекта (ИИ). Искусственный интеллект в наше время широко применяется в сфере финансов, медицины, маркетинга, обеспечения безопасности, для навигации автомобилей и т. д. Однако, современные технологии не только меняют нашу жизнь в лучшую сторону, но и приводят к появлению ранее не существовавших этических проблем.

Ключевым ориентиром работы любого ученого выступает тезис «не навреди». Тем не менее, история хранит много примеров, когда это правило не удавалось соблюсти. Например, развитие и распространение автомобилестроения привело к загрязнению воздуха. А разработка ядерной энергии привела к появлению угрозы применения ядерного оружия и масштабным катастрофам. Поэтому закономерно возникает вопрос, больше вреда или пользы принесет развитие искусственного интеллекта? Этот вопрос требует глубокого философского осмысления.

Искусственный интеллект приносит в наше общество изменения, трудно сравнимые с теми, которые происходили ранее. Так, большинство современных профессий может быть заменено технологиями на основе ИИ. Именно поэтому необходимо анализировать этические проблемы, вызванные технологиями искусственного интеллекта, чтобы искусственный интеллект мог справляться с рисками и вызовами и развиваться на благо науки и общества в рамках этических норм.

Искусственный интеллект – довольно абстрактное понятие, поэтому, прежде чем говорить об этических проблемах, необходимо разграничить сильный и слабый ИИ.

Слабый ИИ выполняет отдельные интеллектуальные операции, он решает сложные прикладные задачи, не требующие подлинного сознания у компьютера. Слабый ИИ в настоящее время используется повсеместно в различных сферах жизни.<sup>1</sup> Например, программы, способные обыграть человека в шахматы, или экспертные системы, как MICIN (экспертная система, которая может самостоятельно ставить диагноз и рекомендовать курс лечения для пациента).<sup>2</sup>

Сильный ИИ представляет собой не модель разума человека, способную выполнять отдельные задачи, а буквально самостоятельный разум, превосходящий способности человека. «Нечто, созданное искусственно, но имеющее сознание и способное мыслить, умеющее учиться».<sup>3</sup> Учитывая столь значительные различия между двумя видами ИИ, можно выделить свои этические проблемы, для каждого из них.

В рамках данной работы мы остановимся на такой этической проблеме, как безработица вследствие внедрения ИИ. Какой же будет сфера труда после активного распространения ИИ?

Как когда-то классическая автоматизация заменила ручной труд, так цифровая автоматизация заменяет человеческое мышление. IV промышленная революция полностью трансформирует существующий рынок труда и несет огромные структурные изменения для многих профессий. Экспертные оценки последствий внедрения ИИ на рынок труда варьируются от положительных до резко негативных, однако, уже на современном этапе очевидна глобальная перестройка экономики в ближайшем будущем. Это подтверждают данные доклада Всемирного экономического форума «Будущее профессий».<sup>4</sup> Согласно данному докладу, 65% школьников начальных классов в будущем будут иметь профессии, которые еще не существуют. В этой связи возникает следующий вопрос. Какие профессии входят в зону риска, а какие нет?

Под угрозу массового сокращения попадают профессии, связанные с транспортом, так как развитие систем автоматического управления автомобилем радикально изменит эту сферу. На момент 2018 года в США в сфере дальних грузовых перевозок было задействовано порядка 8 миллионов человек<sup>5</sup>, что уже создает масштабный прецедент для кризиса на рынке труда в обозримом будущем. В зоне риска находятся представители неквалифицированного рутинного труда (операторы, библиотекари, сантехники и т.д.), а также юристы, учителя, журналисты, переводчики.

Исходя из этого, на ум приходит вывод о том, что внедрение ИИ приведет к тому, что миллионы людей окажутся безработными. Однако у процессов автоматизации по отношению к рынку труда есть и обратная сторона. Сейчас мы можем говорить о том, что распространение интеллектуальных систем приводит к появлению новых рабочих мест, новых высокооплачиваемых специальностей.<sup>6</sup> Другими словами, чаша весов постепенно склоняется от сферы услуг в новые сектора экономики. Это подтверждают и данные рынка труда: 10 наиболее востребованных в 2010 г. специальностей не существовали в 2004 г.<sup>7</sup>

С наименьшей вероятностью в ближайшее время в зоне риска окажутся профессии, подразумевающие интеллектуальный и творческий труд, а также профессии, связанные с личными контактами с людьми. Сюда можно отнести врачей, соцработников, программистов, инженеров, представителей творческих профессий. Учитывая вырисовывающуюся специфику будущего рынка труда, вполне вероятно, что большей части трудоспособного населения в не столь далеком будущем придется осваивать новые профессии.

Таким образом, можно в общих чертах спрогнозировать следующую картину будущего. Развитые страны вполне успешно примут новую трудовую реальность: внедрение ИИ приведет к появлению новых рабочих мест, новые специальности будут связаны с творческим и интеллектуальным трудом, и будут оплачиваться значительно выше рутинного труда, что создаст новое равновесие на рынке труда. Однако это не исключает возникновения таких негативных последствий, как усиление имущественного неравенства. Страны третьего мира гораздо тяжелее будут переживать автоматизацию процессов, так как процент людей, занимающихся низкоквалифицированным трудом в таких странах гораздо выше, чем в развитых. Глобальные технологические сдвиги выльются в рост безработицы, что может стать глобальной проблемой.

Вопрос безработицы и трансформации рынка труда является одним из наиболее значимых этических вопросов искусственного интеллекта. Для снижения негативных последствий при автоматизации процессов, мы бы предложили следующие рекомендации.

Во-первых, большая ответственность за занятость населения ложится на государство. В этой связи наиболее эффективным инструментом станет разработка государственной стратегии по адаптации граждан и разработка программ по обучению населения новым востребованным специальностям.

Во-вторых, если мы говорим о работе на опережение, уже на современном этапе необходимо вносить изменения в школьные программы, включая в систему образования элементы обучения цифровой грамотности и более продвинутого использования современных технологий.

В-третьих, необходимо расширять доступ населения к Интернету. Это позволит большему количеству людей работать дистанционно и быстрее приспособиться к меняющимся условиям.

В-четвертых, вполне уместной представляется одна из самых обсуждаемых инициатив по решению вопроса безработицы и поднятия уровня населения в целом – безусловный базовый доход. Однако, надо понимать, что данная мера будет эффективна в краткосрочной перспективе и выступать в роли поддержки в кризисных ситуациях.

Кроме того, если говорить не только о вопросе безработицы, а об этических проблемах в целом, то необходимо как можно быстрее создать определенные этические рамки, в пределах которых и будет развиваться ИИ.

\*\*\*

Этические проблемы искусственного интеллекта один из насущных вопросов современного общества. Этика – не универсальная дисциплина. То, что этично с точки зрения одного, неэтично с точки зрения другого, и в первую очередь это касается обществ с уникальными традициями и ценностями. Это в значительной степени осложняет принятие универсальных этических норм для ИИ.

Чем больше ИИ будет интегрироваться в сферу занятости, тем отчетливее перед обществом будет вставать проблема безработицы и трансформации рынка труда. Уже сейчас на рынке труда в результате автоматизации происходит «поляризация рабочих мест»: высококвалифицированные технические рабочие места пользуются спросом высоко оплачиваются, а низкоквалифицированные рабочие места в сфере услуг востребованы и плохо оплачиваются, но рабочие места средней квалификации на фабриках и в офисах (большинство рабочих мест), сокращаются.<sup>8</sup>

Для разрешения вопроса безработицы в будущем и определения этических норм внедрения ИИ необходимы усилия всех стейкхолдеров, так как разработчики ИИ не смогут в одиночку разрешить эти проблемы. Государство и международные организации должны

разрабатывать и регулировать этические нормы. Также необходимо привлекать общественные организации к решению этических вопросов, так как это повысит интерес общества и привлечёт его к разрешению данной проблемы.

С каждым годом ИИ все больше будет проникать в различные профессиональные области, что приведет к обновлению, реструктуризации рынка труда. Поэтому необходимо в краткосрочной перспективе задать этические рамки развития ИИ, чтобы уменьшить негативные последствия для занятости населения в частности, и разрешить этические проблемы в целом.

---

<sup>1</sup> Маковкин А.С. Этические проблемы применения искусственного интеллекта. Исторические, философские, политические и юридические науки, культурология и искусствоведение. Вопросы теории и практики Тамбов: Грамота, 2015. № 2 (52): в 2-х ч. Ч. II. С. 130.

<sup>2</sup> Новикова В. А., Андреева Д. Ю., Туйкина Д. К. Искусственный интеллект и экспертные системы. URL: <https://docplayer.com/42112897-Iskusstvennyy-intellekt-i-ekspertnye-sistemy.html> (Дата обращения: 18.08.2021).

<sup>3</sup> Гуров О. Этические вопросы искусственного интеллекта: мост между человеком и технологией. URL: <https://russiancouncil.ru/analytics-and-comments/analytics/eticheskie-voprosy-iskusstvennogo-intellekta-most-mezhdu-chelovekom-i-tekhnologiy/> (Дата обращения: 18.08.2021).

<sup>4</sup> The Future of Jobs // World Economic Forum. 2016. URL: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Jobs.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Jobs.pdf) Дата обращения: 18.08.2021).

<sup>5</sup> Gerstein D.M. Will a Robot Take My Job? // The National Interest. 2018. URL: <http://nationalinterest.org/feature/will-robot-take-my-job-25444> (Дата обращения: 18.08.2021).

<sup>6</sup> Rotman D. How Technology Is Destroying Jobs. URL: <https://www.technologyreview.com/2013/06/12/178008/how-technology-is-destroying-jobs/> (Дата обращения: 18.08.2021).

<sup>7</sup> Международные и социальные последствия использования технологий искусственного интеллекта. Рабочая тетрадь №44 / 2018 [С.В. Карелов, М.В. Карлюк, А.Г. Колонин, Н.М. Маркоткин, Д.Р. Шефтелович]; Российский совет по международным делам (РСМД). – М.: НП РСМД, 2018. С.42.

<sup>8</sup> Müller, Vincent C., Ethics of Artificial Intelligence and Robotics // The Stanford Encyclopedia of Philosophy (Summer 2021 Edition), Edward N. Zalta (ed.). URL: <https://plato.stanford.edu/archives/sum2021/entries/ethics-ai/> (Дата обращения: 18.08.2021).